



## **RESULTADOS DE COMPROMISOS PROGRAMA DE MEJORAMIENTO A LA GESTION (PMG) AÑO 2016**

**SERVIU REGION DE LOS LAGOS**

## OBJETIVO N° 1: INDICADORES ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATEGICOS

Met:	Nombre Indicador	Fórmula de Cálculo	Unidad de medida	Numerador y Denominador estimado Meta 2016 *	Meta año 2016 *	Numerador y Denominador efectivo año 2016	Resultado efectivo 2016	Medios de Verificación	Nota técnica
1	Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40), en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	(Número de viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40)/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II y III de Ingreso))*100	%	(8016 / 9463)	84.71 %	(8612 / 9463)	91,01%	Informe Control de Gestión - DIFIN Consolidado Déficit Habitacional CASEN Vigente del Observatorio Habitacional MINVU	1. El instrumento ocupado como fuente de información utilizado para medir déficit habitacional es la Encuesta CASEN 2013. 2. El indicador considera los Subsidios correspondientes al Programa Habitacional de FSV (DS 174), FSEV (DS N° 49), SIS (DS N°1 Título 0, I y II) y DS 40. Incluye Reconstrucción. 3. La meta es acumulada y considera las viviendas terminadas desde el año 2012. 4. Se considerará vivienda terminada: - En el caso de viviendas construidas, el 100% de su construcción física. - En el caso de las viviendas adquiridas, la vivienda pagada en un 100%.
2	Porcentajes de campamentos cerrados al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011	(N° de campamentos cerrados de la región al año t/Número de campamentos del catastro 2011)*100	%	(14 / 32)	43.75 %	(14 / 32)	43.75 %	Ficha de cierre firmada por Director Serviu y Secretario Ejecutivo de campamentos.  Catastro Campamentos 2011.	En la fase III del programa (denominada cierre y término de la intervención), se gestiona el cierre del campamento conforme a la estrategia de intervención definida. Para las estrategias de Radicación, el hito de cierre es la ejecución del proyecto habitacional o la urbanización en desarrollo y para el caso de la relocalización, el hito de cierre es la integración de las familias a 1 o más proyectos habitacionales. Dichas estrategias están definidas como: Radicación con proyecto habitacional: Se construyen las viviendas definitivas en el mismo terreno en el cual se emplaza el campamento. Radicación con proyecto de urbanización: Las familias se radican en el mismo terreno del campamento, reciben su título de dominio y urbanización completa, que incluye solución sanitaria, conexión a red de agua potable, empalme eléctrico y la regularización del loteo. Relocalización en proyecto habitacional: Las familias se integran a distintos proyectos habitacionales. El terreno se desocupa en el caso de ser propiedad fiscal, y se notifica al propietario de las salidas de las familias en caso de ser propiedad privada.
3	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	(Número de barrios terminados el año t/Número total de barrios a terminar el año t)*100	%	(2 / 2)	100%	(2 / 2)	100%	Oficio de SEREMI a Subsecretaría indicando los barrios priorizados para el año.  Oficio de SEREMI a Subsecretaría reportando el término de la ejecución de los contratos de Barrios priorizados.	El indicador considera el término del Contrato de Barrios. Esto corresponde al término del Plan de Gestión de Obras y al Término del Plan de Gestión Social (que corresponde a fin de la Fase II "Ejecución del contrato de Barrio" del Programa). Asimismo, el Plan de Gestión de Obras contempla el término de cada una de las obras en el Contrato de Barrio. Los barrios para el año son identificados en un Oficio de SEREMI a Subsecretaría.
4	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	(Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t)*100	%	(3 / 3)	100%	(3 / 3)	100%	Informe División de Desarrollo Urbano	Los programas asociados a este indicador son: Vialidad Urbana, Rehabilitación de Espacios Públicos, Infraestructura Sanitaria y Proyectos Urbanos Integrales. El indicador mide la etapa de ejecución de proyectos. También se incluyen en esta medición los proyectos asociados a los Planes Maestros de Regeneración Urbana (PRU), Planes Maestros de Reconstrucción Estratégica Sustentable (PRES), y Planes Urbanos Estratégicos (PUE)
5	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos	(Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100	%	(121 / 460)	26%	(125 / 460)	27%	Catastro de Déficit de Pavimentos año 2008. _Informe de kilómetros lineales de Pavimentos Participativos ejecutados en el año t División de Desarrollo Urbano	Se entiende por Kilómetros de Pavimentos Participativos ejecutados aquellos efectivamente construidos y pagados, dentro del año presupuestario y considera tanto obras de arrastre como nuevas. Los proyectos de sólo aceras, no se incluyen en este indicador, por corresponder a un valor marginal. La ejecución y el déficit, contemplan obras de pavimentación y de repavimentación. La medición de este indicador, que se realiza a contar del año 2012, es acumulada a partir del año 2009 y considera los datos efectivos de kilómetros lineales de pavimentos ejecutados.
6	Desviación del monto final ejecutado, respecto del monto establecido en los contratos originales para obras de Proyectos Urbanos.	((Sumatoria de Montos Finales contratos) - (Sumatoria de Montos Iniciales contratos)/Sumatoria de Montos Iniciales contratos)*100	%	(170932,00 / 17093191,00)*100	1%	(44480,65 / 6590054,83)*100	0,67%	Resoluciones de Contratos  Resoluciones de Modificación del Monto de Contrato, si las hubiere.-	Los Programas asociados a este indicador son: Vialidad Urbana, Pavimentos Participativos, Espacios Públicos, Infraestructura Sanitaria y Proyectos Urbanos Integrales.

\* Los valores señalados en las columnas "Numerador y Denominador estimado" y "Meta año 2016", se han obtenido mediante estimaciones de series de datos sobre desempeños históricos logrados y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado del valor efectivo del indicador y su meta estimada, estas no afectan el cumplimiento del mismo.

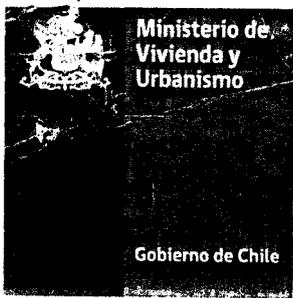
## OBJETIVO N° 2: INDICADORES DE GESTION TRANSVERSAL

Meta	Nombre Indicador	Fórmula de Cálculo	Unidad de medida	Numerador y Denominador estimado Meta 2016 *	Meta año 2016 *	Numerador y Denominador efectivo año 2016	Resultado efectivo 2016	Nota técnica	Razones de Incumplimiento
1	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	(Número de Accidentes del Trabajo ocurridos en el año t / Promedio Anual de trabajadores en el año t)*100	%	No aplica	No aplica	( 0 / 149)	0%	No aplica	Cumplido
2	Porcentaje de trámites digitalizados al año t, respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.	(N° de trámites digitalizados al año t / N° total de trámites identificados en catastro de trámites del año t - 1) *100	%	No aplica	No aplica	(13 / 35)	37,14%	No aplica	Cumplido
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t.	(Número de medidas para la Igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t / Número de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t en Programa de Trabajo) *100	%	No aplica	No aplica	(4 / 5)	80%	No aplica	Cumplido
4	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	(N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t / N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t) *100	%	No aplica	No aplica	(191 / 219)	87%	No aplica	Cumplido
5	Porcentaje de licitaciones sin oferente, en el año t.	(N° de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t que no tuvieron oferentes/Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t) *100	%	No aplica	No aplica	(23 / 95)	24,21%	No aplica	Cumplido
6	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	(N° de actividad/es de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t/ N° de actividad/es de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en año t)*100	%	No aplica	No aplica	(1 / 1)	100%	No aplica	Cumplido
7	Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.	(N° de compromisos de auditoría implementados en año t / N° total de compromisos de auditorías realizadas al año t - 1) *100	%	No aplica	No aplica	(7 / 43)	16%	No aplica	Cumplido
8	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t.	(N° de controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t / N° total de controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t) * 100	%	No aplica	No aplica	(11 / 114)	10%	No aplica	No Cumplido Razón de No cumplimiento: La evaluación del Comité Interministerial consideró que los antecedentes y aclaraciones presentadas no permiten verificar que el Servicio midió correctamente en el periodo de implementación de los compromisos que correspondía.
9	Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t.	(Número de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t / Número total de iniciativas de descentralización y desconcentración comprometidas para el año t) *100	%	No aplica	No aplica	( 2 / 2)	100%	No aplica	Cumplido

\* Conforme a lo dispuesto en "Objetivo de Gestión 2", del Decreto Exento N° 231 de 2015, que aprueba el Programa Marco de los Programas de Mejoramiento de Gestión (PMG) de los Servicios en el año 2016, no corresponde para los indicadores de gestión transversal el establecimiento de valores para las columnas "Numerador y Denominador Estimado Meta 2016", "Meta Año 2016" y "Nota Técnica".

**ANEXO 1**

**DECRETO EXENTO N° 33 DEL 15/03/2017 QUE SEÑALA EL GRADO DE CUMPLIMIENTO GLOBAL DE LA GESTION ALCANZADO EN EL AÑO 2016**



REPÚBLICA DE CHILE  
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO  
MHC/CGE/MCCN/PH/VNM/AUE/PEP

MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO  
SUBSECRETARIA  
27 JUN 2017  
DECRETO  
TRAMITADO

20 MAR. 2017

SEÑALA GRADO DE CUMPLIMIENTO GLOBAL DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN ALCANZADO EN EL AÑO 2016 Y PORCENTAJE DE INCREMENTO POR DESEMPEÑO INSTITUCIONAL DE LA ASIGNACIÓN DE MODERNIZACIÓN, ARTÍCULO 6° DE LA LEY N° 19.553, QUE CORRESPONDE RECIBIR A LA SUBSECRETARÍA DE VIVIENDA Y URBANISMO, LAS SECRETARÍAS REGIONALES MINISTERIALES, PARQUE METROPOLITANO DE SANTIAGO Y SERVICIOS DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIONALES I A XV, EN EL AÑO 2017.

DECRETO EXENTO N° 33 /

SANTIAGO, 15 MAR 2017  
HOY SE DECRETO LO QUE SIGUE

**VISTOS:** El artículo 32 N° 6 del Decreto Supremo N° 100, de 2005, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que Fija el Texto Refundido Coordinado y Sistematizado de la Constitución Política de la República; el artículo 6° de la Ley N° 19.553 modificado por el artículo 1° N°s 3 y 4 de la Ley N° 19.618 y por el artículo 1° N° 2 de la Ley N° 20.212; el Decreto Supremo N° 334, de 14 de marzo de 2012, del Ministerio de Hacienda; el Decreto Exento N° 318, de 31 de diciembre de 2015 del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, que fijó los objetivos de Gestión de la Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo, las Secretarías Regionales Ministeriales Regiones I a XV, Parque Metropolitano de Santiago y Servicios de Vivienda y Urbanización Regiones I a XV para el año 2016; el Decreto Supremo N° 19, de 22 de enero de 2001, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia y la Resolución N° 1.600, de 2008, de la Contraloría General de la República, que fija normas sobre exención de trámite de toma de razón.

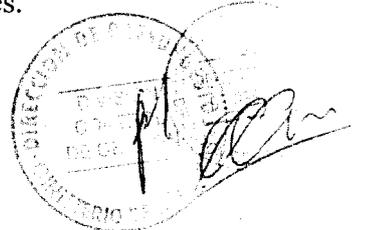
**CONSIDERANDO:**

1) Que por Decreto Exento N° 318 del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, de fecha 31 de diciembre de 2015, se fijaron los objetivos de gestión para la Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo, las Secretarías Regionales Ministeriales Regiones I a XV, Parque Metropolitano de Santiago y Servicios de Vivienda y Urbanización Regiones I a XV para el año 2016, con sus respectivas prioridades y ponderaciones.



02453/2017

OF DE PARTES DIPRES  
20.03.2017 12:33



- 2) Que el procedimiento establecido en el Decreto Supremo N° 334, de 14 de marzo de 2012, del Ministerio de Hacienda, permite determinar el grado de cumplimiento global de los servicios y el incremento por desempeño institucional de la asignación de modernización a que tendrán derecho durante el año respectivo.
- 3) Que de conformidad con el citado reglamento, es obligación del Jefe Superior de cada Servicio elaborar el informe de cumplimiento del Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG) e informar al Ministro del cual depende o con el cual se relaciona el grado de cumplimiento de los objetivos de gestión institución al 31 de diciembre del año anterior.
- 4) Que es obligación de la Ministra de Vivienda y Urbanismo analizar los informes de cumplimiento del Programa de Mejoramiento de la Gestión de las instituciones que de él dependen, introducir las correcciones que estime conveniente, certificar la veracidad de la información en ellos contenida y enviarlos al Comité Triministerial, integrado por los Ministros de Interior y Seguridad Pública, de Hacienda y de la Secretaría General de la Presidencia, con los antecedentes sobre el grado de cumplimiento de cada uno de los objetivos comprometidos.
- 5) Que es obligación del Comité Triministerial evaluar y determinar el grado de cumplimiento de cada objetivo de gestión y el grado de cumplimiento global de las Instituciones, sobre la base de la información enviada por la Ministra de Vivienda y Urbanismo, la cual podrá ser complementada con otras fuentes oficiales o con la opinión de expertos en las áreas prioritarias y/o el apoyo del Comité Técnico del PMG conformado por el Director de Presupuestos, el Subsecretario de la Secretaría General de la Presidencia y el Subsecretario de Desarrollo Regional y Administrativo.
- 6) Que el grado de cumplimiento de cada objetivo de gestión se determinará comparando la cifra efectiva alcanzada al 31 de diciembre del año respectivo, con la cifra comprometida para dicho período en el objetivo de gestión. En tanto, el cumplimiento global de la institución corresponde a la multiplicación del grado de cumplimiento de cada objetivo de gestión, por el ponderador que le haya sido asignado, sumándose luego cada uno de los resultados parciales.
- 7) Que los informes relativos al grado de cumplimiento para cada objetivo de gestión fueron revisados por el Comité Técnico del PMG, según consta en Certificados que se indican:

Institución	N° Certificado
Parque Metropolitano de Santiago	11629
Servicio de Vivienda y Urbanización I Región	11609
Servicio de Vivienda y Urbanización II Región	11608
Servicio de Vivienda y Urbanización III Región	11607
Servicio de Vivienda y Urbanización IV Región	11658
Servicio de Vivienda y Urbanización V Región	11659
Servicio de Vivienda y Urbanización VI Región	11604
Servicio de Vivienda y Urbanización VII Región	11603
Servicio de Vivienda y Urbanización VIII Región	11602
Servicio de Vivienda y Urbanización IX Región	11606
Servicio de Vivienda y Urbanización X Región	11660
Servicio de Vivienda y Urbanización XI Región	11601
Servicio de Vivienda y Urbanización XII Región	11600
Servicio de Vivienda y Urbanización Metropolitano XIII Región	11605
Servicio de Vivienda y Urbanización XIV Región	11661
Servicio de Vivienda y Urbanización XV Región	11538
Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	11664



## D E C R E T O:

**ARTÍCULO 1º:** El grado de cumplimiento global de los servicios que a continuación se señala es el siguiente:

Institución	Grado de cumplimiento global institucional
Parque Metropolitano de Santiago	99,00%
Servicio de Vivienda y Urbanización I Región	94,60%
Servicio de Vivienda y Urbanización II Región	97,47%
Servicio de Vivienda y Urbanización III Región	97,78%
Servicio de Vivienda y Urbanización IV Región	93,00%
Servicio de Vivienda y Urbanización V Región	98,00%
Servicio de Vivienda y Urbanización VI Región	100,00%
Servicio de Vivienda y Urbanización VII Región	100,00%
Servicio de Vivienda y Urbanización VIII Región	99,00%
Servicio de Vivienda y Urbanización IX Región	91,11%
Servicio de Vivienda y Urbanización X Región	99,00%
Servicio de Vivienda y Urbanización XI Región	100,00%
Servicio de Vivienda y Urbanización XII Región	96,67%
Servicio de Vivienda y Urbanización Metropolitano XIII Región	94,56%
Servicio de Vivienda y Urbanización XIV Región	96,00%
Servicio de Vivienda y Urbanización XV Región	93,33%
Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	97,00%

**ARTÍCULO 2º:** El porcentaje de incremento por desempeño institucional que le corresponde recibir a los servicios que se señalan a continuación, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 6º de la Ley N°19.553, en el año 2017 es el siguiente:

Institución	Porcentaje de incremento por desempeño institucional
Parque Metropolitano de Santiago	7,6%
Servicio de Vivienda y Urbanización I Región	7,6%
Servicio de Vivienda y Urbanización II Región	7,6%
Servicio de Vivienda y Urbanización III Región	7,6%
Servicio de Vivienda y Urbanización IV Región	7,6%
Servicio de Vivienda y Urbanización V Región	7,6%
Servicio de Vivienda y Urbanización VI Región	7,6%
Servicio de Vivienda y Urbanización VII Región	7,6%
Servicio de Vivienda y Urbanización VIII Región	7,6%
Servicio de Vivienda y Urbanización IX Región	7,6%
Servicio de Vivienda y Urbanización X Región	7,6%
Servicio de Vivienda y Urbanización XI Región	7,6%
Servicio de Vivienda y Urbanización XII Región	7,6%
Servicio de Vivienda y Urbanización Metropolitano XIII Región	7,6%
Servicio de Vivienda y Urbanización XIV Región	7,6%
Servicio de Vivienda y Urbanización XV Región	7,6%
Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	7,6%



ANOTESE Y COMUNÍQUESE

POR ORDEN DE LA PRESIDENTA DE LA REPÚBLICA



*605000*  
DABUÑA SABALL ASTABURUAGA  
MINISTRA DE VIVIENDA Y URBANISMO

*605000*  
MARIO FERNÁNDEZ BAEZA  
MINISTRO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA



*605000*  
RODRIGO VALDES PULIDO  
MINISTRO DE HACIENDA



NICOLÁS EYZAGUIRRE GUZMAN  
MINISTRO SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA



LO QUE TRANSCRIBO PARA SU CONOCIMIENTO



*605000*  
IVÁN LEONHARDT CÁRDENAS  
SUBSECRETARIO DE VIVIENDA Y URBANISMO

